



Credito Digital

# Nubank manda sal grosso para cliente assaltado duas vezes

3 de julho de 2019



Que o Nubank tem uma interação espetacular com os seus clientes não tem como negar, e muitos desses clientes compartilham a sua experiencia com o Atendimento WoW do Nubank nas redes sociais, como foi o caso deste rapaz.

**Antes de tudo vamos explicar o que é “Atendimento WoW” do Nubank:**

Todo o Xpeer (integrante do time de atendimento) poderia enviar presentes para um cliente por mês, junto com uma cartinha escrita de próprio punho, para estar criando uma conexão da instituição com o cliente, e isso deu muito certo, tanto que este formato sofreu alterações e não havia mais limites de presentes que poderiam ser enviados pelos Xpeer's, bastava haver uma conexão bacana com o cliente.

### **Cliente foi assaltado duas vezes:**

Um cliente entrou em contato com o Nubank, para que lhe fosse enviado um novo cartão por conta de um furto que sofreu.

Contudo, voltou ainda dentro do próprio mês, a ser alvo de marginais mais uma vez. Perdendo assim, novamente, o cartão de crédito.

Logo, voltou a entrar em contato com o Nubank, para reenvio de novo cartão em substituição ao roubado.

Dessa vez, além do cartão, a equipe de atendimento do Nubank encaminhou também um kit contra mal olhado.

Um ramo de arruda, sal grosso, juntamente com uma simpática cartinha desejando dias melhores ao cliente, foram endereçadas a ele.

O rapaz levou no bom humor e agradeceu o presente nas redes sociais.

O Nubank traz aos clientes uma experiência de atendimento diferenciada, com atendentes treinados e eficazes na solução de problemas.

Conta aí nos comentários pra gente, você já foi surpreendido com algum presente do Nubank?

Like 0








Tweet

TAGS:



#Atendimento WoW

#nubank

### What's your reaction?

						
Love	Sad	Happy	Sleepy	Angry	Dead	Wind
0	0	0	0	0	0	0

SHARES

**Murilo Oliveira**

[View More Posts →](#)



Estudante de Administração de Empresas e desenvolvedor web. Criador e produtor de conteúdo para o Conexão Geek.

 **in**

[← PREVIOUS ARTICLE](#)

[NEXT ARTICLE →](#)

**Nubank: aprovação automática do cartão de credito?**

**Como ativar o filtro de memes do Instagram?**

 **1 Comment**



**Fábio Thibes**

[Responder](#)

5 de julho de 2019 às 21:50

Estou desempregado e sem condições de efetuar o pgto da fatura...correndo o risco de perder o cartão em definitivo,mas ou pago o cartão ou a pensão das minhas princesas...

Bem que poderiam perdoar essa divida!!!!

## Deixe uma resposta

O seu endereço de e-mail não será publicado. Campos obrigatórios são marcados com \*

Leave Your Comment

Name

Email

Website

Salvar meus dados neste navegador para a próxima vez que eu comentar.

**Publicar comentário**

**0 comentários**

Classificar por **Mais antigos** ▾



Adicione um comentário...

[Plugin de comentários do Facebook](#)

**You Might also Enjoy**

Credito Digital

### Compre seu bilhete de trem e ônibus com o seu cartão Nubank

1 de março de 2020

Credito Digital

### Banco Digital N26 oferecerá Conta Digital e Cartão de Credito

13 de fevereiro de 2020

Credito Digital

### Xpeer do Nubank entrega pessoalmente presente para senhora que cuida de 85 cachorros

12 de outubro de 2019

Credito Digital

### Nubank envia “banco tradicional” para diversos clientes

10 de agosto de 2019

Load More

Credito Digital

# Nubank: aprovação automática do cartão de crédito?

2 de julho de 2019



O Nubank chegou a impressionante marca de 10 milhões de clientes, e com isso também deu fim na tão extensa lista de espera para o cartão de crédito, com isso tornando a aprovação do cartão imediata.

No início das operações em 2014, o banco contava com uma lista de espera para que fosse efetuada a liberação de crédito, muitas pessoas acabaram esperando por muito tempo as análises detalhadas da instituição, e outras tiveram suas solicitações liberadas mais rapidamente, por conta de diversos fatores que o Nubank considera na sua análise de crédito, caso o solicitante não fosse aceito, uma nova solicitação poderia ser feita após 6 meses.

Com isso o banco controlou a demanda e sua capacidade de concessão de crédito.

## O que mudou?

A partir de agora, portanto, aquele que se cadastrar para se tornar cliente do Nubank, recebe uma resposta automática. Para tanto, é preciso apenas seguir os passos recomendados no aplicativo.

O consumidor que se tornar um cliente da NuConta, tem automaticamente convite para o cartão. Vale lembrar, que a análise de crédito continua. Ela não foi extinta. Então não haverá liberação de cartão para todos, sendo analisado diversos fatores anteriormente, mas tendo em vista que a utilização da NuConta poderá auxiliar na concessão de crédito ao cliente.

Com isso haverá a possibilidade de liberação de crédito mais facilmente, já que com a utilização da NuConta o cliente que não for aprovado de imediato no cartão de crédito, poderá estar utilizando os serviços disponíveis na conta digital, e com isso elevando as possibilidades de ter o crédito concedido.

 Like 0

TAGS:

#cartão de crédito

#nubank

What's your reaction?



Love

Sad

Happy

Sleepy

Angry

Dead

Wind

0

0

0

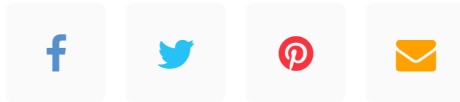
0

0

0

0

SHARES



**Murilo Oliveira**

[View More Posts →](#)



Estudante de Administração de Empresas e desenvolvedor web. Criador e produtor de conteúdo para o Conexão Geek.



[← PREVIOUS ARTICLE](#)

[NEXT ARTICLE →](#)

**Cartão de crédito Méliuz, com Cashback e sem Anuidade**

**Nubank manda sal grosso para cliente assaltado duas vezes**

## Leave a Reply

*O seu endereço de e-mail não será publicado. Campos obrigatórios são marcados com \**

Leave Your Comment

Name

Email

Website

Salvar meus dados neste navegador para a próxima vez que eu comentar.

**Publicar comentário**





---

© 2016–2020 Conexão Geek