

Martech B2B Summit: Tem medo da IA? O segredo é testar, testar, testar



A VISÃO faz 31 anos

São mais de três décadas da newsmagazine mais lida do País e, sobretudo, de um compromisso com o jornalismo livre e independente que, todos os dias, procuramos renovar.

Queremos que faça parte desta história. Assine a VISÃO durante 31 dias por apenas €1

ASSINAR

O aparecimento de várias ferramentas de marketing digital nas empresas, mas todas com

A VISÃO faz 31 anos

São mais de três décadas da newsmagazine mais lida do País e, sobretudo, de um compromisso com o jornalismo livre e independente que, todos os dias, procuramos renovar.

Queremos que faça parte desta história. Assine a VISÃO durante 31 dias por apenas €1

EXAME INFORMÁTICA

MERCADOS

21.03.2024 às 14h57


Bruno Oliveira já usa várias ferramentas de Inteligência Artificial (IA) na sua rotina de trabalho: Midjourney e Adobe Firefly para a criação de imagens, o Copilot e o ChatGPT mais para produtividade. O líder do centro digital da Sumol+Compal considera que a melhor forma de saber se uma ferramenta é útil ou não para uma empresa é... experimentar.



“A IA funciona como um briefing: se o briefing for bom, o conteúdo é bom. Mas para isso tenho de ter um pensamento estruturado”, disse num dos painéis de discussão do **Martech B2B Summit**, evento de marketing digital direcionado para o segmento empresarial que se realizou na semana passada em Lisboa e do qual a *Exame Informática* foi parceiro.

Como algumas ferramentas são gratuitas ou têm períodos de demonstração, o investimento em experimentar algumas destas novas ferramentas é muito baixo. E depois entra a máxima dos grandes números: se a equipa está a usar muitas vezes e ao longo de vários dias, então aquela ferramenta talvez deva fazer parte do fluxo de trabalho. E só as que têm realmente valor – seja fazer mais em menos tempo, seja as que permitem acrescentar diferenciação face ao que já era feito – vão realmente ficar.

EXAME INFORMÁTICA DIÁRIA



A VISÃO faz 31 anos

São mais de três décadas da newsmagazine mais lida do País e, sobretudo, de um compromisso com o jornalismo livre e independente que, todos os dias, procuramos renovar.

Queremos que faça parte desta história. Assine a VISÃO durante 31 dias por apenas €1

ASSINAR

A seguradora Fidelity
que a Fidelidade
pessoas a contac
comuns”, exempli

“Temos de testar
ainda Patrícia Me
acaba por levar a
diretor da empres

Fator humano

Se as tecnologias
papel na vida das
será essencial na

em Portugal e no

as chamadas
que levam as
problemas mais
fidelidade.

esas”, sublinhou
novação que
el Coimbra,

ocupar um
humano ainda

“A tecnologia é um meio para chegar a um fim, não é um fim em si. A componente humana do negócio é essencial”, defendeu Gonçalo Consiglieri, da startup Visor AI, que desenvolve ferramentas de Inteligência Artificial na área de apoio ao cliente. Apesar de estar a trabalhar no ‘futuro’ da relação entre utilizadores e empresas, às vezes a melhor forma de fazer negócio é ‘à antiga’, como a presença em feiras e eventos onde estarão os potenciais clientes, revelou o porta-voz da tecnológica.

Também Ana Craveiro, diretora de comunicação da empresa de advocacia Morais Leitão, sublinha esta perspetiva. “Não interessa ter uma plataforma ou tecnologia se não for para resolver um problema no negócio. A tecnologia é só um acessório, uma forma de lá chegar”. E é uma forma de entregar informação e apoio que acrescenta valor àquilo que o cliente precisa, defende.

Isso, aliado às necessidades de respeitar as diferentes regulamentações, cada vez mais apertadas, e a defesa contra ameaças externas, como o ambiente geopolítico instável e as burlas online, tem colocado as empresas sob grande pressão. “Todos os dias somos pressionados para ter mais vendas, angariar mais clientes e depois existem estas pequenas ameaças que podem pôr a empresa em risco”, explicou Pedro Gonçalves, diretor de marketing da GRUPEL.

“Quando nos resta a nós ser os humanos, as ferramentas ajudam, mas não nos vão substituir”, defendeu João Ricardo Moreira, da NOS. Uma ideia que Luís Rasquilha, diretor executivo do Ecosistema Inova, subscreveu: “O futuro do ser humano é ser humano”.

Palavras-chave:

B2B **empresas** **evento** **IA** **inteligencia artificial** **Marketing Digital** **martech** **martech summit**



A VISÃO faz 31 anos

São mais de três décadas da newsmagazine mais lida do País e, sobretudo, de um compromisso com o jornalismo livre e independente que, todos os dias, procuramos renovar.

Queremos que faça parte desta história. Assine a VISÃO durante 31 dias por apenas €1

ASSINAR

CAPA DA EDIÇÃO

EXAME INFORMÁTICA Nº 344, MARÇO

MAIS NA VISÃO

● EM ATUALIZAÇÃO

Se7e

[MUNDO](#)

Finlândia: Rapaz de 12 anos detido depois de tiroteio que feriu três crianças da mesma idade

[MERCADOS](#)

Google vai destruir dados de navegação de utilizadores

[VISÃO SETE](#)

O poder das imagens em 4 livros de banda desenhada



[VERDADE E CONSEQUÊNCIA](#)

Habitação: é verdade que agora é mais fácil construir uma casa?

[SOFTWARE](#)

Cinco aplicações para ouvir podcasts

[ECONOMIA](#)

**Governo: Resistir a aumentar despesa entre os
anos de Miranda
mento, antevêem
omistas**

A VISÃO faz 31 anos

São mais de três décadas da newsmagazine mais lida do País e, sobretudo, de um compromisso com o jornalismo livre e independente que, todos os dias, procuramos renovar. Queremos que faça parte desta história. Assine a VISÃO durante 31 dias por apenas €1

ASSINAR

[MUNDO](#)

Google anuncia 4 funcionalidades em Dia Internacional da Verificação de Factos

[ECONOMIA](#)

os cientistas
am aprender com o
se total do sol da
ma semana

[POLÍTICA](#)

Primeiro-ministro e ministros do XXIV Governo Constitucional tomam hoje posse

[MUNDO](#)

Exército de Israel investiga morte de funcionários de ajuda humanitária em Gaza

[MUNDO](#)

Alto funcionário dos EUA que esteve na cimeira da NATO tem sintomas da síndrome de Havana

MAIS ARTIGOS

MAIS NOTÍCIAS



Caras Decoração: colorir a vida, dando mais cor à casa



Georgina assiste a jogo de Cristiano Ronaldo com os filhos



Cláudio Ramos mostra pormenor das férias em Nova Iorque



Molas de cabelo: 15 vezes do acessório-estrela da estação



Vision Neue Klasse X: começa o SUV futurista elétrico



"How to Have Sex – A Primeira Vez": Um retrato acutilante de uma adolescência fútil

A VISÃO faz 31 anos

São mais de três décadas da newsmagazine mais lida do País e, sobretudo, de um compromisso com o jornalismo livre e independente que, todos os dias, procuramos renovar. Queremos que faça parte desta história. Assine a VISÃO durante 31 dias por apenas €1

ASSINAR



Morto em tentativa de ato a um agente PSP, Lisboa



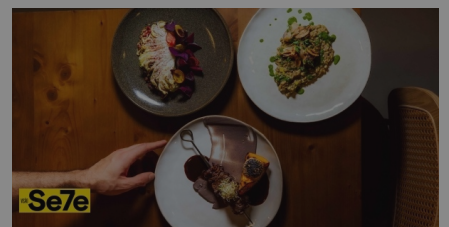
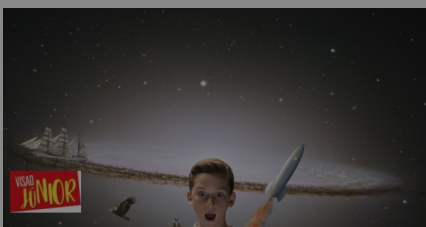
VOLT Live: apresentação da equipa de rali PRIO - Exame Informática - Peugeot



Quem quer ser milionário?



Pigmentarium: perfumaria de nicho inspirada na herança cultural da República Checa



7 livros para uma semana em cheio



Quantidade de água duplicou na bacia hidrográfica do barlavento algarvio



Touta, um libanês nada convencional em Lisboa



Renováveis abastecem 91% do consumo de eletricidade em março

Reis Felipe e Letizia saem para jantar com a princesa Leonor

MP acusa 16 arguidos de 55 crimes de corrupção e associação criminosa nos



Bárbara Guimarães: Apresentadora homenageada a avó, que morreu este



Coelhinho guardador de doces



Quem és tu, Páscoa?

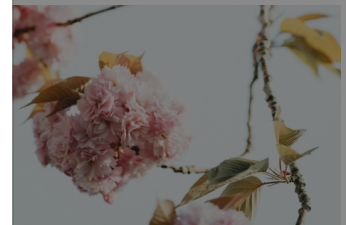


Dados de criminalidade são preocupantes



A aldeia do Nepal onde em cada família um elemento já terá vendido um rim. Uma história de mentiras, falta de literacia e desespero

Juan Vicente Piqueras, Caçador de instantes



Receitas para receber a Páscoa verdadeira em casa

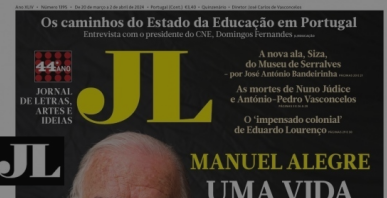


x

A VISÃO faz 31 anos

São mais de três décadas da newsmagazine mais lida do País e, sobretudo, de um compromisso com o jornalismo livre e independente que, todos os dias, procuramos renovar. Queremos que faça parte desta história. Assine a VISÃO durante 31 dias por apenas €1

ASSINAR

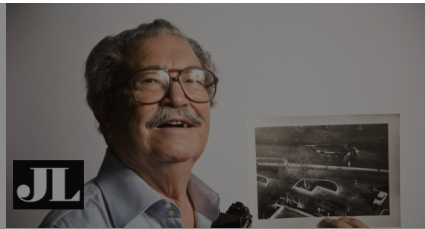


JL 1395

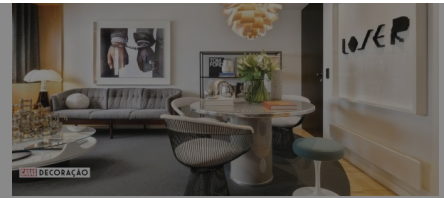




Parque Natural da Serra da Estrela com proposta de cogestão de 10,4 ME



Eduardo Gageiro, exposição e livro



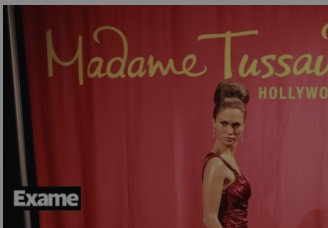
A aposta 'preto no branco' cria um universo particular no Porto



O poder das imagens e livros de banda desenhada



...ão e lágrimas no copo de Bruna Gomes e ...ardo Sousa

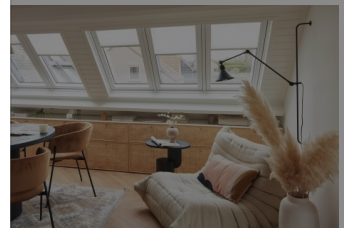


Ir ao Madame Tussauds ser mais caro em dias de ...sol?

A VISÃO faz 31 anos

São mais de três décadas da newsmagazine mais lida do País e, sobretudo, de um compromisso com o jornalismo livre e independente que, todos os dias, procuramos renovar. Queremos que faça parte desta história. Assine a VISÃO durante 31 dias por apenas €1

ASSINAR



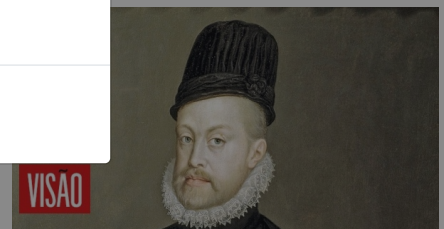
...es para deixar a luz ...r em sua casa



Mais de 20% das empresas acha que preconceitos da IA são entrave. IBM quer resolver o problema



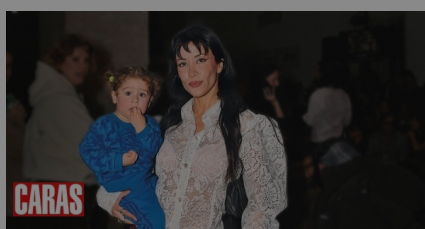
Portugal visto pelos estrangeiros



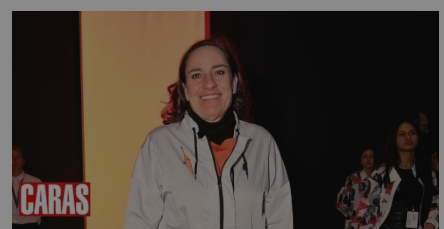
Os lugares desta História, com Isabel Stilwell: Filipe I de Portugal, por fim



Iva Domingues é a nova apresentadora do "Big Brother 2021"



Ana Moura na ModaLisboa "Vim muito bem"

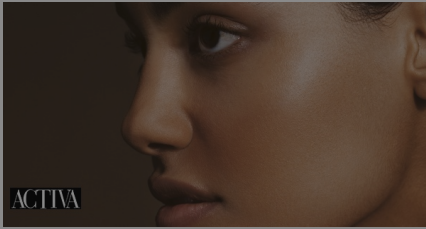


Maria Rueff: "Fico comovida, sinto que formei"

Brother 2024

acompanhada pela Emilia

uma grande mulher



ACTIVA

Bases naturais com acabamento luminoso para usar nesta primavera



EXAME

Como adicionar uma segunda mala ao seu carro?



ACTIVA

Milky nails: a nova tendência de unhas bem fácil de usar

TIN BRAND STUDIO



Vai viajar para Tenerife experiências que não p
perder



A VISÃO faz 31 anos

São mais de três décadas da newsmagazine mais lida do País e, sobretudo, de um compromisso com o jornalismo livre e independente que, todos os dias, procuramos renovar.

Queremos que faça parte desta história. Assine a VISÃO durante 31 dias por apenas €1

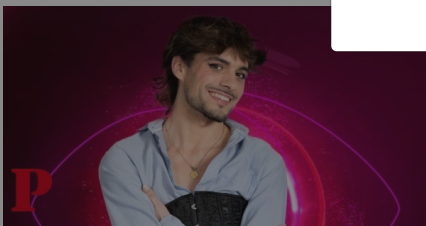
ASSINAR



conjuntos de praia a
linar vão dar que falar
érias em família

PARCERIA TIN/PÚBLICO

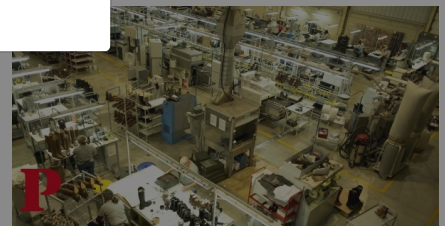
A Trust in News e o Público estabelecem



Deixem-nos falar sobre nós
próprias



Quantidade de água
duplicou no barlavento
algarvio, regantes pedem
alívio



Taxa de desemprego sobe
para 6,7% em Fevereiro

SITES DO GRUPO TRUST IN NEWS

Visão

Activa

Caras

Caras Decoração

Exame

Exame Informática



[TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO](#)

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

[POLÍTICA DE COOKIES](#)

Copyright © Trust in News. Todos direitos reservados.

✕

A VISÃO faz 31 anos

São mais de três décadas da newsmagazine mais lida do País e, sobretudo, de um compromisso com o jornalismo livre e independente que, todos os dias, procuramos renovar.

Queremos que faça parte desta história. Assine a VISÃO durante 31 dias por apenas €1

ASSINAR